

ANMELDUNG PER E-MAIL AN:
info@szwei-oralchirurgie.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur
Veranstaltung

BEGEISTERN SIE IHRE PATIENTEN!

verbindlich an:

○ **Mittwoch, 21. Oktober 2026, Singen**

Teilnehmer/Name

Teilnehmer/Name

Datum, Unterschrift

Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im
Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

Mit freundlicher Unterstützung von

camlog

VERANSTALTER



Dr. Philip Schumacher
Fachzahnarzt für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkte Implantologie,
Parodontologie und Lasermedizin

- Studium Uniklinikum Heidelberg Mund-, Zahn-,Kieferklinik
- Angestellter Zahnarzt in Winterthur (CH)
- Weiterbildungsassistent für Oralchirurgie in Maintal und Hanau (D/Hessen)
- Praxisgründung szwei und selbstständige Tätigkeit in eigener Praxis

REFERENTIN



Andrea Stix, M.Sc., MBA
Business Development Healthcare
CAMLOG Vertriebs GmbH

- Master of Business Administration (MBA), Communication and Leadership
- Master of Science (M.Sc.), Strategisches Marketing
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Online-Marketingwirt
- Online-Publisher
- Spezialistin für Persönlichkeitsdiagnostik
(Reiss-Motivation-Profil-Master, LUXxprofile-Master, ID37)
- Systemischer Business Coach (dvct)
- NLP-Coach
- Business-Trainer
- Trainer Stressbewältigung & Burnout-Prävention



EINLADUNG

Begeistern Sie Ihre Patienten!

Mittwoch, 21. Oktober 2026
18.00 Uhr

REFERENTIN:
Andrea Stix, M.Sc., MBA

2 Punkte
nach Fortbildung
BZÄK/DGZMK

S | z w e i

EINLADUNG

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung ist eine gute therapeutische Beziehung, die wiederum nur durch eine gelungene Kommunikation entstehen kann. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient ist jedoch von emotionalen Impressionen auf beiden Seiten bestimmt. Das Ziel ist in der Kürze der Beratungszeit optimal auf einen Patienten einzugehen und herauszufinden, welche Wünsche tatsächlich hinter seinem Anliegen stehen. Umso wichtiger ist es, einen Patienten objektiv einschätzen zu können. Die Betrachtung der Facetten menschlicher Kommunikation sowie die Psychologie in der Gesprächsführung helfen, das Verhalten und die Reaktionen von Patienten besser zu verstehen. Dieser Perspektivwechsel fördert neben der eigenen Wahrnehmung des Gesprächs und dessen Wirkung, auch die Betrachtung aus Patientensicht. Gespräche können somit zielführender, positiver und effektiver gestaltet werden. Die Folge ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht. Dies fördert nicht nur die Compliance, sondern letztendlich auch den Behandlungserfolg. Das Ziel dieses Vortrages ist die Vermittlung von Anregungen und praktischen Tipps zur Verbesserung der Patientenkommunikation in der täglichen Praxis.

Wir freuen uns auf Sie!

Mit herzlichen, kollegialen Grüßen
Ihr Dr. Schumacher & Team

PROGRAMM

18.30 Uhr Begrüßung mit Apéro
Dr. Philip Schumacher

18.45-20.15 Uhr Vortrag
Begeistern Sie Ihre Patienten!
Andrea Stix, M.Sc., MBA

- Psychologische Aspekte in der Kommunikation
- Kommunikation, Wahrnehmung, Wirkung
- Verbal, nonverbal, paraverbal
- Vertrauensaufbau
- Effizienz im Patientengespräch
- Dos and Don'ts in der Gesprächsführung
- Frage- und Interventionstechniken

Im Anschluss laden wir Sie ein, den Abend bei einem Catering, anregenden Gesprächen und in angenehmer Atmosphäre gemeinsam ausklingen zu lassen.



WEITERE INFORMATIONEN

VERANSTALTUNGSORT

S.ZWEI
Praxis für Oralchirurgie
Otto-Hahn-Straße 7
78224 Singen

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.
Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN SIE SICH BITTE AN DEN VERANSTALTER:

S.ZWEI
Praxis für Oralchirurgie
Otto-Hahn-Straße 7
78224 Singen
Telefon: 07731 975900
E-Mail: info@szwei-oralchirurgie.de

s|zwei

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt zwei Punkten bewertet.